

アオイ・受付 接客セミナー

かなめ会員機材商の講習会レポート

はら色の人生を築くのはあなた自身

東京都の(株)アオイは3回目となり、いつものよ
月4日、中村美和子先生に楽しく時間が流れた
による受付接客セミナー ように感じた。
2015を神奈川県相模 今回のセミナーの内容
原市のサン・エールさが は、一日の大半を働くこ
みはらで開催。今回で8 とに費やしている現状の



中村美和子氏

自信を持つ、④自分の仕事に責任を持つ。
自信を持つ、③自分の仕事に責任を持つ。
自信を持つ、④自分の仕事に責任を持つ。
自信を持つ、④自分の仕事に責任を持つ。



等々、先生の実体験も赤している方もおり、弊社
裸々にお話してくれまし としても、来年からさら
の関係、強いては馴染 恒例の挨拶、爪チェック
の、笑顔の表現、声出 クリーニング業界も今

し、サイドワ が勝負と感している業者
ークの必要 も多く、さらに、さら
性、今後の洗 に、とプロへの道のステ
濯表示の変更 ップアップが求められて
等々、盛りだ いる。又、一般消費者も
くさんの内容 クリーニング&ケアのニ
となった。 ーズも増しており、ます
8回も開催 ますクリーニング店が選
している中 択される時代に突入して
村先生のファ いるように思う。
ンもおり、全 お客様に支持されてい
8回全て参加 る会社は衰退しないとい
う信念はこれからますます
す業界を発展させてくれ
ると信じていきたい。

今年10月に「マイナン
バー制度」の国民への個
人番号の通知が始まりま
す。マイナンバーは住民
票を有するすべての人に
通知される一意の番号で
す。第三者への提供は本
人の同意があっても原則
禁止ですから、厳密な安
全管理が求められます。
これは会社規模や従業員
の人数に関わらず課せら
れますので、企業の負担
は軽視できません。企業
として行うべき具体的な
対策としては、組織体制
の整備、取扱い状況の記
録、書類は施錠できるキ
ャビネットに保管する、
データの暗号化等の準備
が考えられます。安全管
理措置については、大変
重要です。

好評の肩貼りニューズレター

小学生にもわかる!!

かなめ流通G

かなめ流通グループで は消費者の方にもっとク
リーニングのことを基礎 を迎えるにあたり、5月
から知ってほしいと考 から見た目を大幅リニ
ュア「肩貼りニューズレター」を発行しています。 写真主体のキ
ー」を発行しています。 レイなデザインに生まれ
発行を開始した201 変わりました。
2年5月から今年3月ま この商品のコンセプト
でトータル780万枚 は「小学生にもわかる
を販売し、各地で「分か !!」です。皆様からすれ
りやすくていい」など、 ば当たり前のようなこと
お客様のご意見をいただ ても、実はどうい
き、ありがたく思ってお が消費者には伝わって
りません。

実物はカラー、欲しい号だけでもOK!

5・0136)まで。

クリーニング業界の市 場規模がどんどん縮小し
ている原因には、衣類の ませんが、私たちがこう
カジュアル化や家庭洗濯 したことを継続して消費
者の「伝える」ことでク を掲載しました。
あると思います。しかし リーニングの事を今より
私たちがクリーニング業界 少しでも理解していただ
から消費者に対し、「ど けたら、需要は膨らむの
なな服をクリーニングし ではないでしょうか?
ないといけないのか?」 使用方は、この「肩貼
りニューズレター」をお て、汗やダニ等をしっかりと
この「肩貼りニューズ

7月号は、「夏の汚れ は汗!」として、汗をた
り、お求めやすくなりま した(ただし、送料・代
引き手数料が別途必要)。 詳しいお問い合わせや
注文は、最寄りのかなめ 会員機材商、または事務
局(TEL03・529 5・0136)まで。

その一方で、5割の人 がこの制度を知らない、
という調査報告もあるよ うに、マイナンバーの周
知はまだまだです。この 状態で、マイナンバー収
集を始めたらどうなるで しょう? おそらく、問
合せ電話や書類の不備に 忙殺され、本来の業務に
支障が出ると思われま す。円滑に業務を進める
ためにも、あらかじめ従 業員に対してマイナンバ
ー制度の内容や業務手順 について研修を実施しま
しょう。「通知カード」 が届いたらどうすべき
か、届かなかったら? 家族の分は? いつまで
に何を準備しておくのか 等を周知徹底しておくこ
とをお勧めします。

編集後記

布団や毛布を「天日干し」や「除菌スプレー」で洗った気になっていませんか??

天日干し 除菌・消臭スプレー

天日干しは、汗や湿気を逃がす事は出来ませんが、汚れそのものは残ります。また、ダニやダニの死骸は天日干しでは布団に残ったままです。

除菌スプレーは二オイの成分を抑えますが、根本的な汚れは残ったままです。

「汗」や「ダニ」等の汚れは落ちていません。汚れを取るにはクリーニング店で丸洗い!

▲5月号

撥水加工は熱をかけることで効果倍増!!

クリーニング店では、プロ仕様の撥水剤をお洋服にムラ無く塗布する事ができ、乾燥機で熱をかけることで撥水効果を倍増させています!

もちろん市販の撥水スプレーでもOK!

市販の撥水スプレーでのオススメの使用方法

- 1 スプレー前に汚れをきちんと落とします。お洋服から20~30cm程度離して、一点に留まらず全体に均等に塗らせますようにかけます。
- 2 お洋服が充分に乾いてからドライヤーで熱をかけます。この時、乾燥機で熱をかけることで撥水効果がアップします!

撥水スプレーの使用上の注意

▲6月号

夏の汚れは汗!

夏の服はたっぷり汗を含んでいます。通常のドライクリーニングは皮脂汚れ(油性)を落とすのに適した洗浄方法ですが、汗汚れ(水性)は落とすににくいです。放っておくと黄変の原因にもなります。そんな汗をたっぷり含んだ夏のお洋服は

汗を取るクリーニングがオススメ!

スッキリ、さっぱりとした爽快感!

▲7月号

全自動水洗機 SMJ-Ⅲ型シリーズ

進化し続けるセールスター

◆特徴◆

- 2002年以来、国内にて750台以上の納入実績
- 初期型・Ⅱ型を経て低価格を維持し、また各機種とも改良を施し機械サイズも国産機と同等のサイズを実現
- 独自の30プログラム方式で、多様な洗いが可能
- 助剤投入器(オプション)
- 20K機、40K機、60K機をラインアップ

安全基準クリア環境保全に

フルードライ対応機 MM16-Ⅱ型

◆特徴◆

- 世界で唯一のフルードライ溶剤対応ホットマシン
- クローズド脱臭、ロータリーフィルターの採用、高密封度設計により溶剤消費率1%以下を実現
- 安全性を最重視した様々な機能を装備(窒素発生装置、酸素濃度計、洗剤投入センサー等を標準装備)
- 高性能真空蒸留器を内蔵
- クーリングタワー仕様