



全国クリーニング資材卸商協同組合

〒101-0047 東京都千代田区内神田3丁目5番5号大同ビル6階 電話03(5295)0136 FAX03(5295)0130 発行人 船木春男 編集人 坂本吉敬

業界唯一の 専門資格

TeMA

# クリーニングアドバイザー



▲一次試験は筆記のみだが、二次試験は約4分のロールプレイング形式で行われる

## カウンター接客のプロの証

498名にのぼる。  
■一次試験の申請は8月15日まで  
今年度の試験(一次筆記試験)の申請期間は7月25日~8月15日で、一次試験は9月12日に東京、名古屋、大阪にて一斉開催される。各地の試験会場は以下の通り。  
【東京】日本クリーニングセンタービル(東京都文京区後楽)  
【名古屋】ウインク愛知(名古屋市中村区名駅)  
【大阪】ドーンセンター(大阪府中央区大手前)  
一次試験の受験料は、前述3団体の会員企業は1万1000円、その他は1万3200円。

コロナ禍を経て、クリーニングを取り巻く環境は厳しさを増しているが、それでも継続的に利用してくれるのは、クリーニングに対する期待が高い層と言えるだろう。そんな中、注目が高まっているのが、「ファッション・ライフを楽しむ方々に、安心してクリーニングをご利用いただけるよう、ご相談や要望に適切にお応えでき、提案できるアドバイザーを育成し、普及すること」をコンセプトとした「TeMA-クリーニングアドバイザー(CA)」。

コロナ禍を経て、クリーニング、「知識が増えたので接客に自信が持てるようになった」や「ニーズに合わせて加工を提案することで売上アップにつながった」など、接客の仕事により前向きに臨めるようになったという資格取得者も少なくない。もともとは東京の特定非営利活動法人 日本繊維商品めんてなす研究会(略称・TeMA)が立ち上げた資格制度であるが、名古屋(中日本クリーニング協会)、大阪(関西繊維商品めんてなす研究会)でも試験が受けられるようになり、3団体の会員外の業者や個人での受験者も増加。これまでの取得者は延べ



▲資格証。約500名が取得している

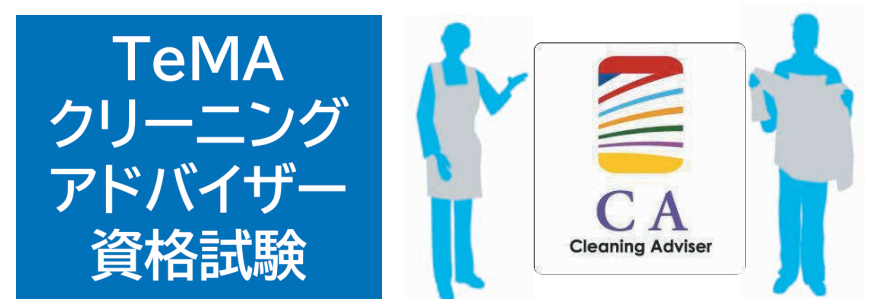
また、二次のロールプレイング試験の申請期間は9月30日~10月18日、今年度より一次試験と二次試験、それぞれの申し込みが必要となった。なお、一次試験合格の有効期間は3年間となっているが、今年度の一次試験合格者のほか、2021~23年度の一次試験合格者も、今年度の二次試験を受けることができる。その二次試験は、東京が12月3日(予備日2日)、名古屋が12月9日、大阪が12月10日に行われる(試験会場は合格者へのみ通知する)。二次試験の受験料は、前述3団体の会員企業は1万4300円、その他は2万5300円。二次試験の受験者一人あたりの所要時間は4分で、「接客技能・マナー」「問題発見能力・提案力」を審査。お客様の来店からお見送りまで、レジカウンター内にて接客を実施する。採点項目は、▽ニーズの聞き取り、▽検品、▽専門知識、▽提案力―等で、5名の審査員の点数のうち、最高点と最低点を除いた3名の平均得点が60%以上で合格となる。

一次試験では、▽接客の心構え、▽クリーニングに関する知識、▽繊維の知識、▽特殊品の取扱い、▽ファッションの知識―等の出題ジャンルから、基本科目、専門科目と分類し出題、科目ごとの総得点で合否判定を行う(トータルの得点が全体の70%以上で合格)。

必要に  
また、二次のロールプレイング試験の申請期間は9月30日~10月18日、今年度より一次試験と二次試験、それぞれの申し込みが必要となった。なお、一次試験合格の有効期間は3年間となっているが、今年度の一次試験合格者のほか、2021~23年度の一次試験合格者も、今年度の二次試験を受けることができる。その二次試験は、東京が12月3日(予備日2日)、名古屋が12月9日、大阪が12月10日に行われる(試験会場は合格者へのみ通知する)。二次試験の受験料は、前述3団体の会員企業は1万4300円、その他は2万5300円。二次試験の受験者一人あたりの所要時間は4分で、「接客技能・マナー」「問題発見能力・提案力」を審査。お客様の来店からお見送りまで、レジカウンター内にて接客を実施する。採点項目は、▽ニーズの聞き取り、▽検品、▽専門知識、▽提案力―等で、5名の審査員の点数のうち、最高点と最低点を除いた3名の平均得点が60%以上で合格となる。

試験に先立ち、前述の3団体にて、合格の近道となるCA受験講座を実施する。クリーニングやファッション、繊維の知識といった座学のほか、ロールプレイングに特化したレッスンも行われる予定。その他にも、学習ツールとして受験用テキストや、受験講座の動画配信(eラーニング「クリーニング基礎講座」)も用意されている。CA試験や受験講座等に関する問い合わせは、TeMA-CA資格事務管理センター(TEL03-3501-5092)まで。

## カウンター接客のプロフェッショナルを育てる 業界唯一の専門資格



◆「売上単価が上がった!」「リピーターが増えた!」などなど 大反響を受け、全国のクリーニング店スタッフが続々取得中

2024年度試験 申込受付中!!

試験会場 東京、名古屋、大阪  
一次筆記試験 9月12日(木)(全国一斉開催) 二次ロールプレイング試験 東京12月3日(火)/名古屋12月9日(月)/大阪12月10日(火)

問合せ・資料請求 TeMA-クリーニングアドバイザー資格事務管理センター (株式会社エントリアンドカンパニー 人材開発部内) TEL:03-3231-5092 e-mail:cc-licence@century-and.co.jp

## クリーニング屋さんの孫の手

重要 2024年秋からハガキ代が63円→85円に値上がりします

孫の手のお知らせ配信

メール・LINE なら 0円

ショートメッセージ SMS なら 25円

※LINEは通数により変動します

でお知らせできます。 値上がり前に切替のご検討を!!

お申込み・お問い合わせ

03-3501-3301

パソコン・スマートフォンで検索

クリーニング屋さんの孫の手

または



アンドオン株式会社

〒100-0014 東京都千代田区永田町2丁目-17-17 TEL:03-3501-3301 FAX:03-6205-7378

料金・  
1店舗あたり  
今だけ  
月額料  
\*バリューハ  
バリューハ  
バリューハ  
\*バリューバック